

Questionario gradimento servizi

Data ____/____/____

Gentile

Titolare di impresa ☐

Lavoratore ☐

Consulente ☐

Le chiediamo di dedicare pochi minuti del Suo tempo alla compilazione del presente questionario.

Ciò ci permetterà di valutare il livello di gradimento dei servizi offerti e di migliorarne la qualità in linea con le Sue esigenze.

La compilazione è estremamente semplice e consiste nel barrare la casella corrispondente al giudizio da Lei espresso sulla base delle domande che Le verranno poste.

Una volta compilato potrà spedirlo via e-mail all'indirizzo info@cassaedilelatina.it, via fax al n° 0773-663652 o consegnarlo allo sportello presente presso i nostri uffici.

Le ricordiamo che, al fine di tutelare la Sua riservatezza, il questionario è totalmente anonimo.

Grazie per la collaborazione

RELAZIONI CON LA CASSA EDILE

	mediocre	sufficiente	buono	ottimo
				
✓ tempi di risposta per ottenere le informazioni richieste	☐	☐	☐	☐
✓ competenza e professionalità degli operatori	☐	☐	☐	☐
✓ cortesia e disponibilità degli operatori	☐	☐	☐	☐
✓ chiarezza delle risposte ottenute dagli operatori	☐	☐	☐	☐
✓ risposta alle Sue aspettative delle informazioni ottenute?	☐	☐	☐	☐
✓ facilità a ottenere informazioni in genere	☐	☐	☐	☐
✓ qualità del servizio di posta elettronica	☐	☐	☐	☐
✓ qualità del servizio telefonico	☐	☐	☐	☐

PRESTAZIONI E RIMBORSI

	mediocre	sufficiente	buono	ottimo
				
✓ facilità di reperibilità della documentazione informativa (ad es. requisiti per le prestazioni, modalità operative, tempistica, etc.)	☐	☐	☐	☐
✓ chiarezza della documentazione informativa	☐	☐	☐	☐
✓ facilità di reperibilità della modulistica da compilare	☐	☐	☐	☐
✓ facilità di compilazione della modulistica	☐	☐	☐	☐
✓ chiarezza della modulistica	☐	☐	☐	☐
✓ tempi di attesa per i rimborsi	☐	☐	☐	☐

Questionario gradimento servizi

DURC

Riservato a imprese e consulenti

	mediocre	sufficiente	buono	ottimo
				
✓ facilità di reperibilità della documentazione informativa (ad es. modalità di richiesta, tempistica, etc.)	☐	☐	☐	☐
✓ chiarezza della documentazione informativa	☐	☐	☐	☐
✓ modalità richiesta/inoltro DURC	☐	☐	☐	☐

SITO WEB

	mediocre	sufficiente	buono	ottimo
				
✓ organizzazione generale del sito web	☐	☐	☐	☐
✓ utilità sito web	☐	☐	☐	☐
✓ facilità di consultazione e utilizzo del sito web	☐	☐	☐	☐
✓ aggiornamento sito web	☐	☐	☐	☐
✓ facilità di reperibilità della documentazione informativa (ad es. modalità operative, regolamenti, tempistica, etc.)	☐	☐	☐	☐
✓ facilità di reperibilità della modulistica necessaria	☐	☐	☐	☐

Nel complesso, che giudizio darebbe del servizio erogato?

☐ mediocre
 ☐ sufficiente
 ☐ buono
 ☐ ottimo

La invitiamo ad indicare eventuali osservazioni e/o suggerimenti secondo Lei utili a migliorare il servizio
